



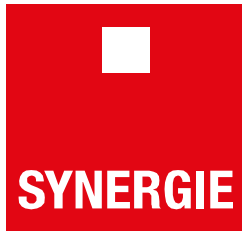
SYNERGIE

# RÉSULTATS ANNUELS 2021

---

ETOILE BUSINESS CENTER  
21-25 RUE BALZAC - PARIS 8<sup>e</sup>  
31 MARS 2022  
10H30





- **SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS ANNUELS 2021
- PERSPECTIVES



## UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

1<sup>er</sup> Groupe français indépendant de services RH

N°5 en Europe

Plus de **4 600** collaborateurs permanents

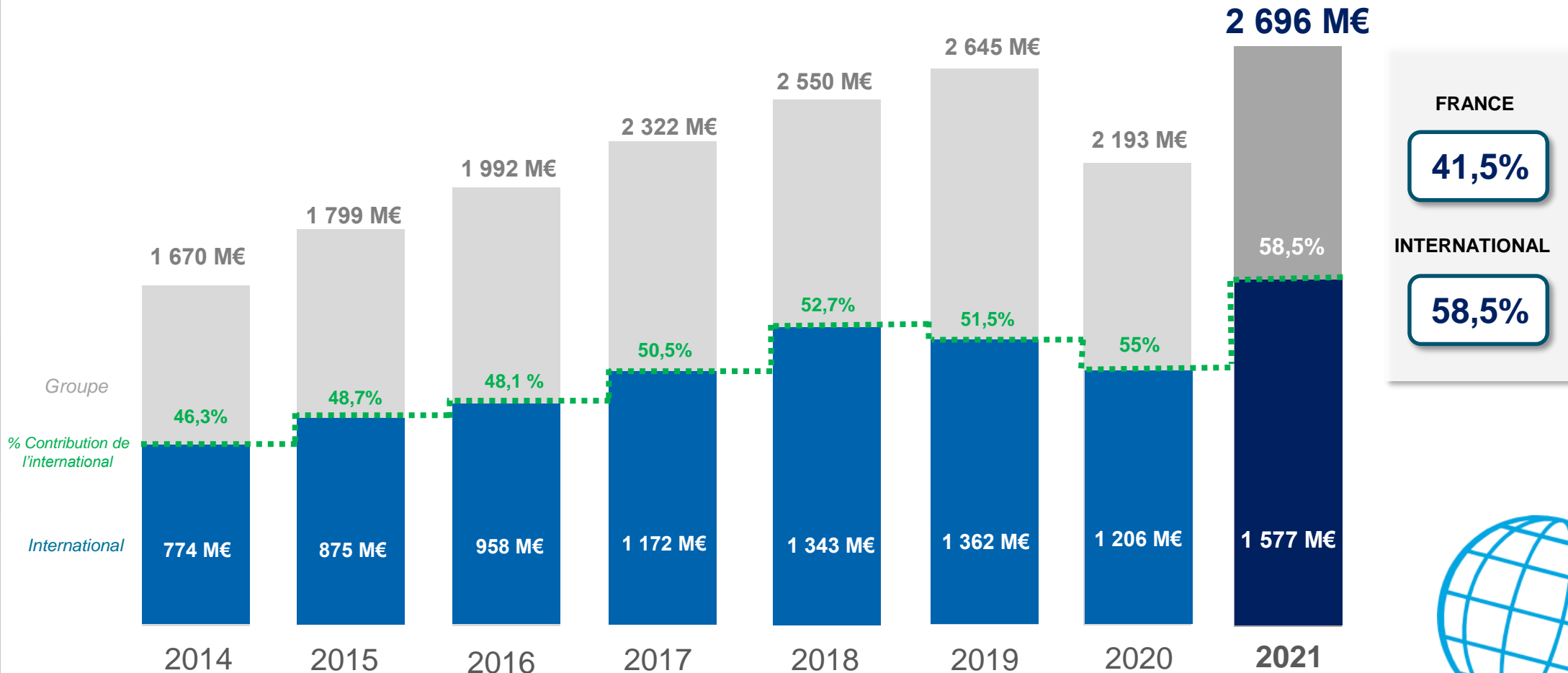
**770** agences dans **17** pays

Chiffre d'Affaires **2,7 Md€** en 2021

Fonds propres **551 M€** au 31/12/2021

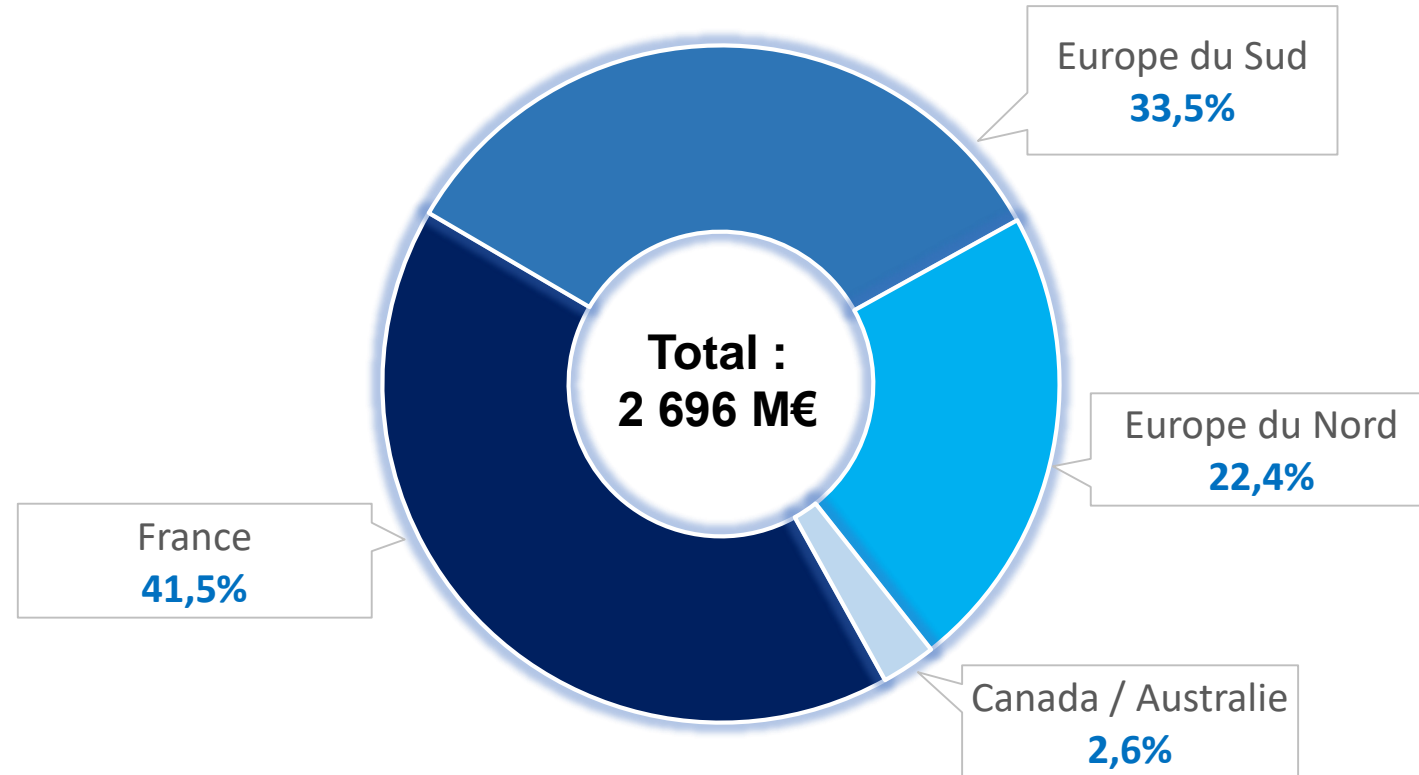


## LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI





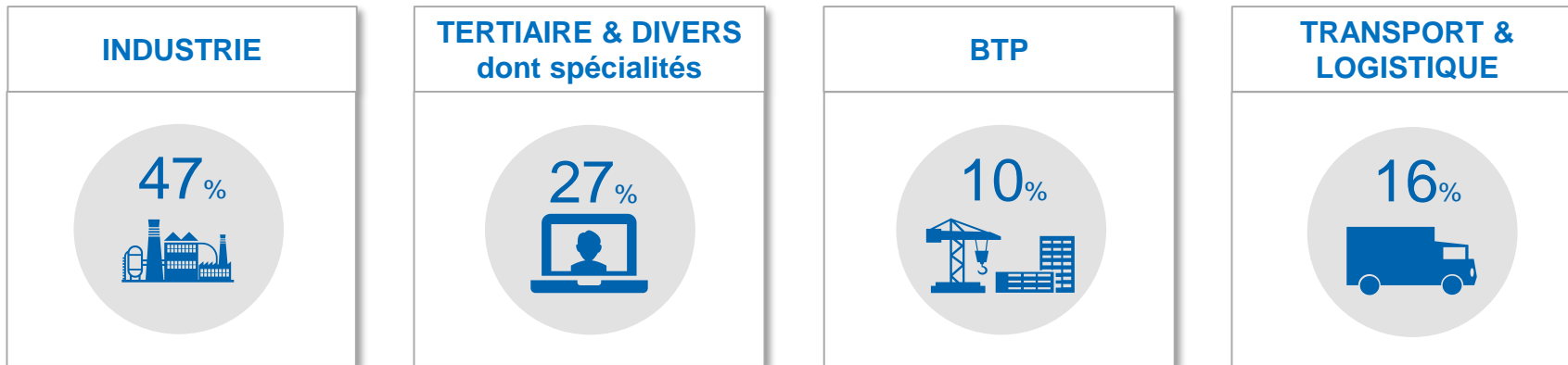
## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 31/12/2021



**58,5% DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE À L'INTERNATIONAL**



## UN « MIX CLIENTS » FAVORABLE À LA RÉACTIVITÉ DE SYNERGIE



GRAND  
COMPTES

46%

PME / PMI

54%



UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



## ACCÉLÉRATION DU PLAN DIGITAL

### Objectifs 2022 / 2023

- Dématérialisation complète des processus de recrutement pour orienter nos équipes commerciales vers plus de développement business.
- Mise en place d'un Data Lab et implémentation de process I A.
- Intégration digitale de l'ensemble de nos filiales.
- Développement des offres digitales dans le cadre de partenariats stratégiques avec des entreprises innovantes au service de l'expérience utilisateur client et intérimaire.

**Soit un plan d'investissement de 15 M€ sur 3 ans, hors acquisitions.**

**L'OBJECTIF : OFFRIR UNE EXPÉRIENCE PHYGITALE EN MAINTENANT LES VALEURS FONDATRICES DE SYNERGIE**

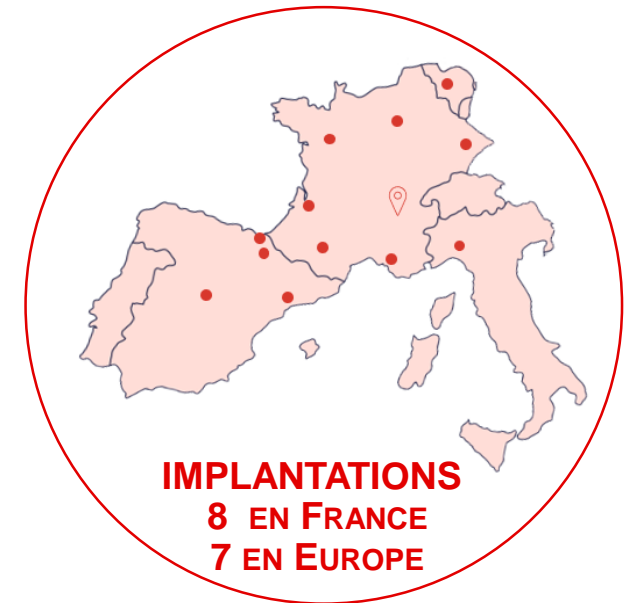


## DCS, L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE

- 900 collaborateurs experts IT
- Les sociétés du Groupe DCS ont enregistré une croissance de 9% sur l'année

### Compétences de DCS :

- Gestion des infrastructures IT
- Gestion des environnements utilisateurs
- Innovation et design des solutions
- Transformation digitale
- Cybersécurité
- Infrastructures
- Outsourcing





## DCS, L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE

2021 : Création de l' **A**<sup>CADÉMIE</sup>  
**ds**

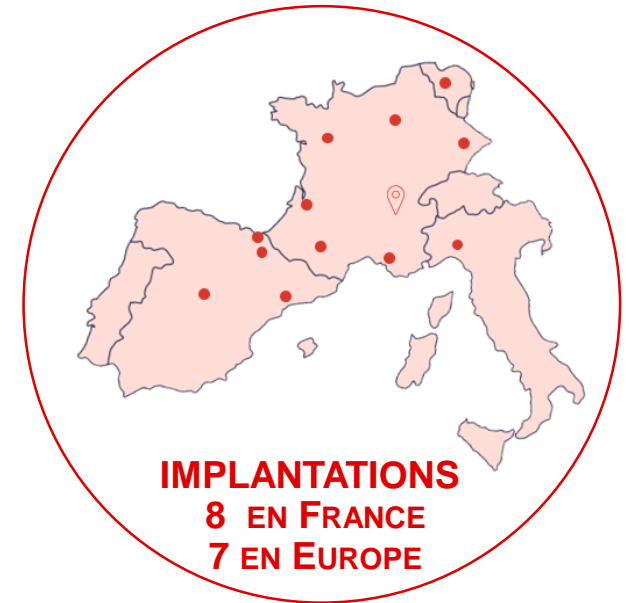
- Formation à l'IT de jeunes issus d'autres filières
- Renforcement des compétences pour les métiers et technologies de demain (IA, DEVOPS, IOT, Cybersécurité)

**Objectif 2023 :**

→ Chiffre d'affaires de **100 M€** (70M€ en 2021)



**SYNERGIE, DÉTENTEUR DE 100% DU GROUPE DCS**



## LES AXES PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

### ENVIRONNEMENT : PLAN DE PROGRÈS 2022-2025

Nos actions règlementaires :

❖ **Décret Tertiaire : Septembre 2022**

Les données des années 2019 et 2020 seront déposées en septembre 2022 sur OPERAT.

❖ **Loi LOM : A partir de Janvier 2022 puis tous les ans jusqu'en 2030 au moins**

Objectif 2022: passer 10% de la flotte auto en véhicules hybrides ou électriques pour arriver à 50% en 2030.

❖ **Bilan énergétique France: 2024**

Synergie a fait appel à la société Citron pour établir le bilan de 2020, il en sera de même pour 2024.

Des axes majeurs complémentaires :

❖ **Lancement du plan Climat Synergie 2022 – 2025 accompagné par la société Ekodev:**

❖ Etape 1 : Etablissement d'un **Bilan carbone Groupe** en 2022

❖ Etape 2 : Déploiement d'un **plan d'action** dans le cadre du programme **ACT pas à pas** (de l'ADEME)

❖ Un programme de **sensibilisation** des collaborateurs aux enjeux climatiques dès 2022.



SYNERGIE

## LES PRIORITÉS DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

### SOCIAL : UNE POLITIQUE RSE ENGAGÉE POUR LA DIVERSITÉ, LA FORMATION ET LA SÉCURITÉ

En France, en 2021, ce sont :

- **100%** des collaborateurs formés à la lutte contre la discrimination ;
- **740 personnes déléguées** éloignées de l'emploi soit une hausse de plus de **30%** par rapport à 2020 ;
- **154 parcours** réalisés avec le programme **HOPE** depuis 2018 avec un taux de **83%** de sorties positives ;
- La signature de **1055 CDI** de moins de 26 ans ;
- Le recrutement de **878 jeunes** permanents et intérimaires en **alternance** ;
- L'index égalité H/F qui attribue la note de **95/100** à Synergie ;
- **1 618 personnes RQTH** déléguées (+ 15,8% par rapport à 2020) ;
- **5,35%** de personnes en situation de Handicap dans les effectifs permanents de Synergie ;
- **3 055 personnes** de plus de 50 ans déléguées (+ 11% par rapport à 2020).

Notre politique RSE c'est aussi:

- Un engagement en faveur de la **formation** et le développement professionnel de nos **intérimaires** avec **23,3M€** investis par le **Groupe** en 2021 (+ 50% par rapport à 2020) ;
- Ce sont en tout au niveau du **Groupe**, **103 000 intérimaires et 6 795 permanents** qui ont pu bénéficier d'une formation en 2021.

C'est également la **prévention des risques et la Sécurité au travail** de nos intérimaires avec un objectif : réduire le nombre d'AT et leur gravité avec :

- Une direction sécurité dédiée ;
- Plus de 200 audits sécurité réalisés chaque année ;
- Une centaine de causeries mise en place chaque année.



SYNERGIE

## LES PRIORITÉS DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

### GOUVERNANCE : DISPOSITIF ANTICORRUPTION

Afin de répondre aux exigences de la loi Sapin 2 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, le groupe SYNERGIE a mis en place un dispositif de conformité anticorruption. L'objectif premier est d'instaurer et diffuser une culture de conformité et tolérance zéro à l'égard de tout fait de corruption.

Le groupe SYNERGIE a créé une direction conformité sous l'autorité du Secrétaire Général.

Un travail d'implémentation a été déployé depuis 2018 en partenariat avec un cabinet de conseil international. Il s'est matérialisé par l'élaboration d'un kit de conformité comprenant les différents dispositifs obligatoires conformément à la loi n° 2016- 1691 du 9 décembre 2016.

Le dispositif anticorruption de SYNERGIE, mis en place, s'appuie sur les 3 piliers recommandés par l'Agence française anticorruption AFA à savoir :

- pilier I : l'engagement de l'instance dirigeante
- pilier II : la connaissance des risques d'atteintes à la probité
- pilier III : la gestion de ces risques



SYNERGIE

# UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE



Remise du rapport PAQTE avec Mme Nadia HAI, Ministre déléguée auprès du ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville.



Signature du 1000<sup>ème</sup> CDII avec Mme Sarah EL HAÏRY, Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, chargée de la Jeunesse et de l'Engagement.



Signature de la convention avec Pôle Emploi avec Mme Elisabeth BORNE, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion.



2020 83

Top 5 Synergie



SYNERGIE

## UNE DISTINCTION RENOUVELÉE

Synergie se hisse parmi les meilleurs cabinets de recrutement français

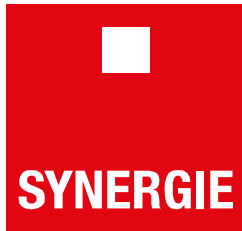


Selon le palmarès établi par le quotidien Les Echos et l'Institut Statista



**SYNERGIE** et **Aile Médicale** ont été récompensés dans la catégorie **Travail Temporaire** avec 5 étoiles et la marque **S&You** a reçu 4 étoiles dans la catégorie **Managers et spécialistes**





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- RÉSULTATS ANNUELS 2021
- PERSPECTIVES



## STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS COMMERCIALES

Des équipes mobilisées et engagées pour les secteurs porteurs :

- La logistique (e-commerce et alimentaire)
- L'agroalimentaire
- La filière agricole
- La distribution, la collecte et le traitement des déchets
- La santé (médical, paramédical, pharmacie)
- Le facility management
- Le BTP (rénovation énergétique des bâtiments)
- L'hôtellerie – restauration
- Le tertiaire





## STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING

Contexte: Taux de chômage de la zone OCDE stabilisé à 5,3% (identique à février 2020)

- Sourcing programmatique par des algorithmes pour rendre plus efficace la visibilité de nos annonces auprès de candidats ciblés.
- Sourcing auprès des écoles et universités pour capter des nouveaux profils et répondre à des besoins saisonniers.
- Dispositif « Du sport vers l'emploi » réunissant Employeurs et Candidats autour d'activités sportives pour identifier leurs soft skills et s'attacher aux compétences transférables.

**DU SPORT ENSEMBLE POUR RECRUTER AUTREMENT** INVITATION

Le sport comme tremplin pour recruter autrement : retrouvons-nous le lundi 21 juin prochain !

Après les derniers succès « Du sport ensemble pour recruter autrement » en 2019, opérations innovantes associant sport et recrutement, Synergie, Pôle Emploi et la Ligue d'Athlétisme des Hauts-de-France ont le plaisir de vous inviter à la troisième session organisée à Liévin.

Dès 10h, après un petit-déjeuner sympathique, vous participerez avec des demandeurs d'emploi, à la pratique de l'athlétisme encadrée par des professionnels du sport au cours de laquelle vous découvrirez les savoir-être des candidats. L'après-midi, vous échangerez avec eux sur leur parcours professionnel et présenterez vos emplois et vos offres.

Vous considérez que les valeurs sportives des candidats représentent un gage d'implication et de motivation ? Vous voulez faire découvrir votre culture d'entreprise autrement ? Rejoignez la « team » des entreprises présentes sur cet événement !

[Voir la vidéo](#)

ARENA STADE COULMERT  
 Chemins Neufatures  
 62000 LIÉVIN



# STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING



Opérations «Portes ouvertes» de nos agences le samedi



Opérations de parrainage pour capter de nouveaux profils



Opérations sur la féminisation des emplois



## LANCEMENT D'UNE NOUVELLE OFFRE COMMERCIALE



- Portée par un réseau de **12** bureaux et **50** consultants spécialisés pour répondre aux besoins en recrutement de cadres des entreprises dans l'administration, service clientèle, comptabilité, finance, juridique, RH, IT
- **46%** des entreprises ont rencontré des difficultés de recrutement au 1<sup>er</sup> trimestre 2021 (Source Apec 2021)
- **13%** des entreprises ne savent pas quel canal utiliser pour recruter les cadres (Source Apec 2021)
- **40 000** cadres intérimaires en France
- **2,5%** de recours en plus aux cadres intérimaires en France
- Chiffre d'affaires annuel : 20M€

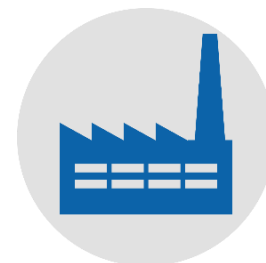


SYNERGIE

## ZOOM SUR QUELQUES SECTEURS



SANTÉ

TRANSPORT &  
LOGISTIQUE

INDUSTRIE



BTP



TERTIAIRE



AUTOMOBILE



AÉRONAUTIQUE



## TRANSPORT & LOGISTIQUE : LOCOMOTIVE DE L'EMPLOI INTERIMAIRE



CA à fin décembre 2021 : 423M€ contre 375M€ (+12,8)

**Consolidation et croissance de nos positions dans ce secteur porté par :**

- La grande distribution
- L'e-commerce avec l'ouverture de très grands entrepôts
- L'agroalimentaire
- L'industrie pharmaceutique et les entreprises d'équipements de protection ou de matériels médicaux



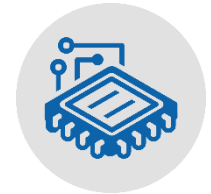
## INDUSTRIE : DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT IMPORTANTES



CA à fin décembre 2021 : 1.272M€ contre 1.033M€ (+23,2%)

### Une activité industrielle soutenue par :

- une forte mobilisation de nos équipes commerciales
- des actions ciblées sur les économies dynamiques comme :
  - Le luxe avec le packaging
  - L'agroalimentaire
  - Les usines de production d'hydrogène parallèlement à celles des batteries
  - La Navale et le nautisme



## AÉRONAUTIQUE : EN ORDRE DE MARCHÉ POUR LA REPRISÉ



CA à fin décembre 2021 : 44M€ contre 67M€ en 2020 (-34,2%)

**synergie.aero**

- Redémarrage de l'activité principalement en Italie et en France
- Reprise des cadences de fabrication du moyen courrier A-320
- Soutien de la filière par le plan de relance de 15Mds€ en France pour préserver la filière et lui permettre d'innover avec des avions plus économes
- Reprise de l'organisation des salons de l'emploi



SYNERGIE

## AUTOMOBILE : ACCELERATION AU SECOND SEMESTRE



CA à fin décembre 2021 : 128M€ contre 111M€ en 2020 (+15%)

- Une année erratique avec un démarrage difficile, une reprise, puis à compter de l'été l'impact de la crise des semi conducteurs
- Redémarrage de l'activité principalement en Italie et en Allemagne, grâce à la signature d'un contrat avec un grand donneur d'ordre européen
- Concrétisation des programmes industriels définis dans le plan de relance en France





## BTP : HAUSSE DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHES



CA à fin décembre 2021 : 257M€ contre 215M€ en 2020 (+19,9%)

### En France

Un rebond du marché , malgré les défauts d'approvisionnement

- en Ile-de-France avec les chantiers du Grand Paris et ceux liés aux jeux olympiques
- sur l'ensemble du territoire avec la mutation des villes : rénovation de l'habitat et des bâtiments publics, rénovation énergétique des bâtiments privés, constructions de logements sociaux

### En Europe

- Un secteur boosté par les plans de relance nationaux



## TERTIAIRE : UNE EXPERTISE RECONNUE ET DES MARCHÉS PORTEURS

 CA à fin décembre 2021 : 810M€ contre 567M€ en 2020 (42,9%)

Un secteur soutenu par la reprise avec une très forte demande pour :

- Des profils « cadres » (commercial, informatique, digital, etc.)
- Des postes d'accueil, d'administration, de service clientèle
- Des besoins en intérim et en recrutement permanent

Un développement des activités et des offres de services du groupe DCS et de nos bureaux de recrutement S&You

Perspectives encouragées par la **distinction** de SYNERGIE dans le palmarès **2021** des meilleurs cabinets de recrutement avec une note maximale de **5 ★**



## LA SANTÉ, UN MAILLON ESSENTIEL

 CA à fin décembre 2021 : 84M€ contre 63M€ en 2020 (+34%)

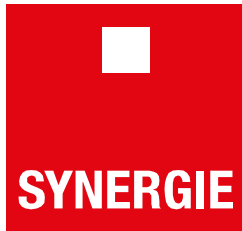
### En France

- CA en augmentation de **1,3%**
- Déploiement réussi vers d'autres métiers (techniciens de laboratoires ou agents de santé dans le cadre des tests Covid ou du contrôle du pass sanitaire)
- Essor de l'hospitalisation à domicile et des services à la personne  
→ Cette stratégie renforce notre branche santé

### En Europe

- Croissance globale de **+48,9%**
- Synergie Italie, un acteur majeur de la campagne de vaccination : **CA +54%**
- Acorn (UK) dont le référencement par le NHS (National Health Service) permet toute délégation de personnels : **+33,4%**





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS ANNUELS 2021**
- PERSPECTIVES





## INDICATEURS CLÉS

En M€

### Chiffre d'affaires

▲ +23,1%

2.696,6



2.190,3



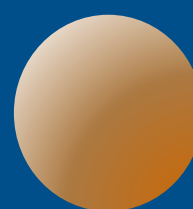
### Résultat opérationnel courant

▲ +38,9%

124,3



89,5



### Résultat net

▲ +83,3%

75,7



41,3



## COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

En millions d'euros	2021	2020	2019
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>2.696,6</b>	<b>2.190,3</b>	<b>2.642,3</b>
<b>Ebitda <sup>(1)</sup></b>	<b>147,3</b>	<b>112,7</b>	<b>138,5</b>
<b>Résultat opérationnel courant <sup>(2)</sup></b>	<b>124,3</b>	<b>89,5</b>	<b>121,7</b>
Amortissements et dépréciation des incorporels	(5,3)	(11,9)	(6,9)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>116,5</b>	<b>77,6</b>	<b>114,0</b>
Coût de l'endettement financier net	(2,1)	(2,3)	(1,9)
Autres produits et charges financiers	1,1	(0,9)	0,5
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>115,4</b>	<b>74,4</b>	<b>112,6</b>
Impôts sur le résultat <sup>(3)</sup>	(39,7)	(33,2)	(49,3)
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>75,7</b>	<b>41,3</b>	<b>63,3</b>
dont part du Groupe	70,9	38,3	60,1

(1) résultat avant intérêts, impôts et amortissements

(2) résultat opérationnel courant avant amortissements et dépréciation des incorporels liés aux acquisitions

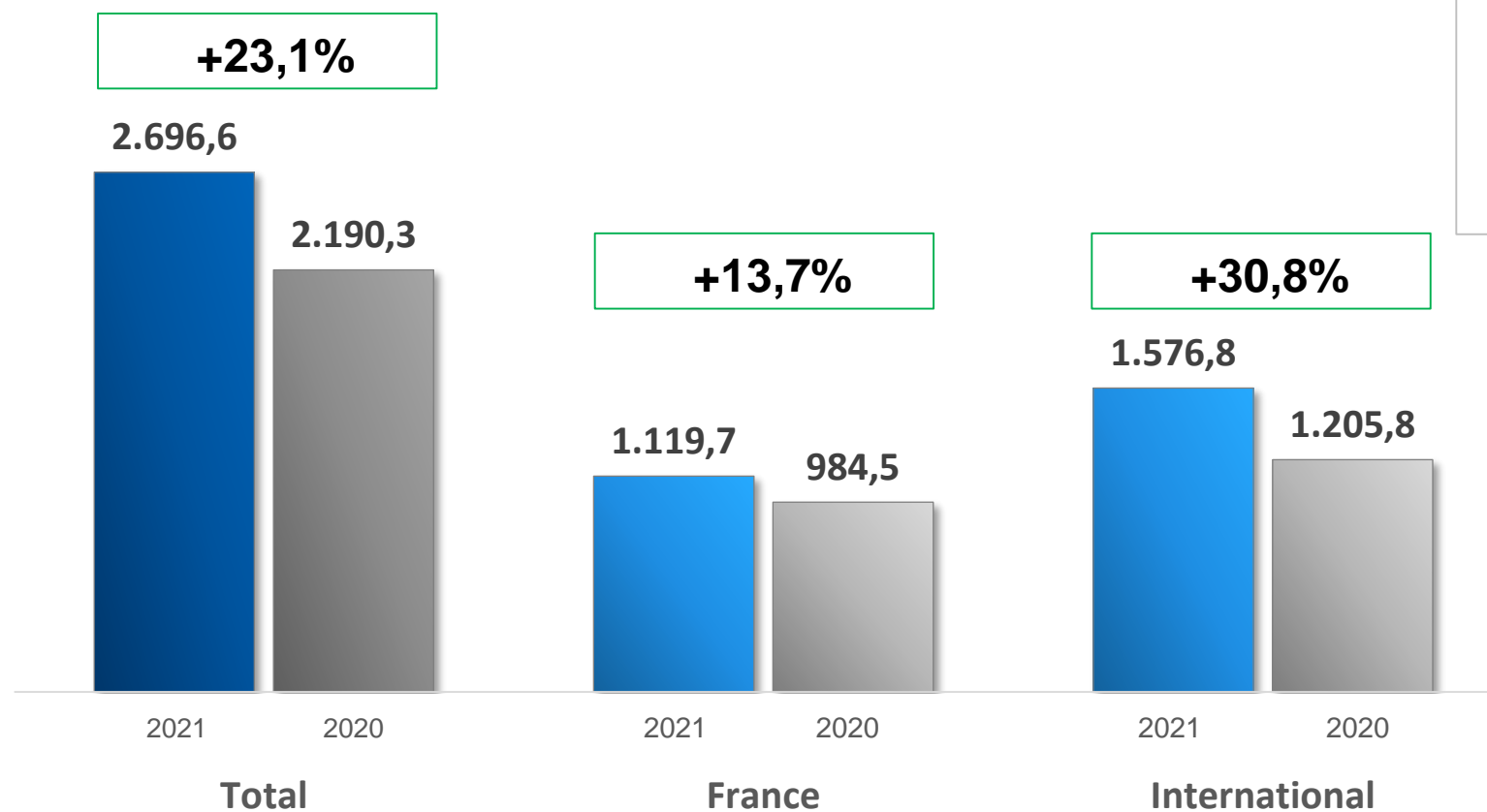
(3) dont CVAE 7,6M€ en 2021 (13,1M€ en 2020 et 17M€ en 2019)



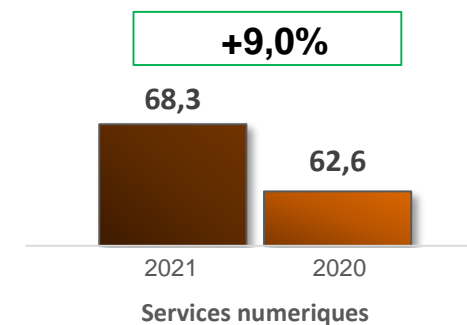
SYNERGIE

## L'ACTIVITÉ EN 2021

## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (EN M€)



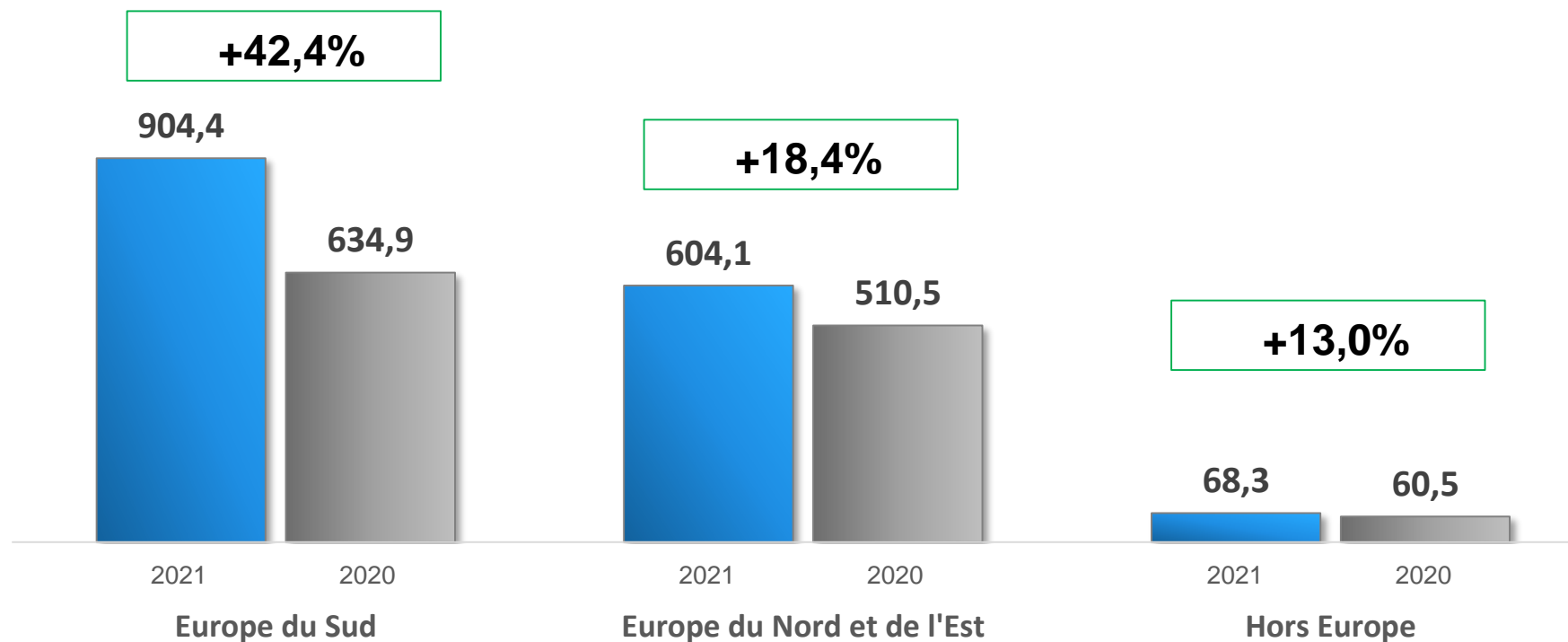
Dont Groupe DCS :



## L'ACTIVITÉ EN 2021

## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (EN M€)

Répartition du CA à l'International





## L'ACTIVITÉ EN 2021

## EVOLUTION SEMESTRIELLE DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En millions d'euros	S1 2021	S2 2021	2021
<b>France</b>	<b>542,3</b>	<b>577,5</b>	<b>1.119,7</b>
Europe du Sud	418,0	486,3	904,4
Europe du Nord et de l'Est	287,0	317,1	604,1
Hors Europe	33,2	35,1	68,3
<b>International</b>	<b>738,3</b>	<b>838,5</b>	<b>1.576,8</b>
<b>Total</b>	<b>1.280,6</b>	<b>1.416,0</b>	<b>2 696,6</b>
dont Entreprises de Services Numeriques	34,0	34,3	68,3



SYNERGIE

## L'ACTIVITÉ EN 2021

## EBITDA CONSOLIDÉ

En millions d'euros	2021	% CA	2020	% CA
<b>France</b>	<b>69,5</b>	<b>6,2%</b>	<b>54,6</b>	<b>5,5%</b>
Europe du Sud	46,2	5,1%	27,5	4,3%
Europe du Nord et de l'Est	28,4	4,7%	23,8	4,7%
Hors Europe	3,1	4,6%	6,7	11,1%
<b>International</b>	<b>77,8</b>	<b>4,9%</b>	<b>58,1</b>	<b>4,8%</b>
<b>Total</b>	<b>147,3</b>	<b>5,5%</b>	<b>112,7</b>	<b>5,1%</b>
dont Entreprises de Services Numeriques	8,5	12,4%	7,5	11,9%



## L'ACTIVITÉ EN 2021

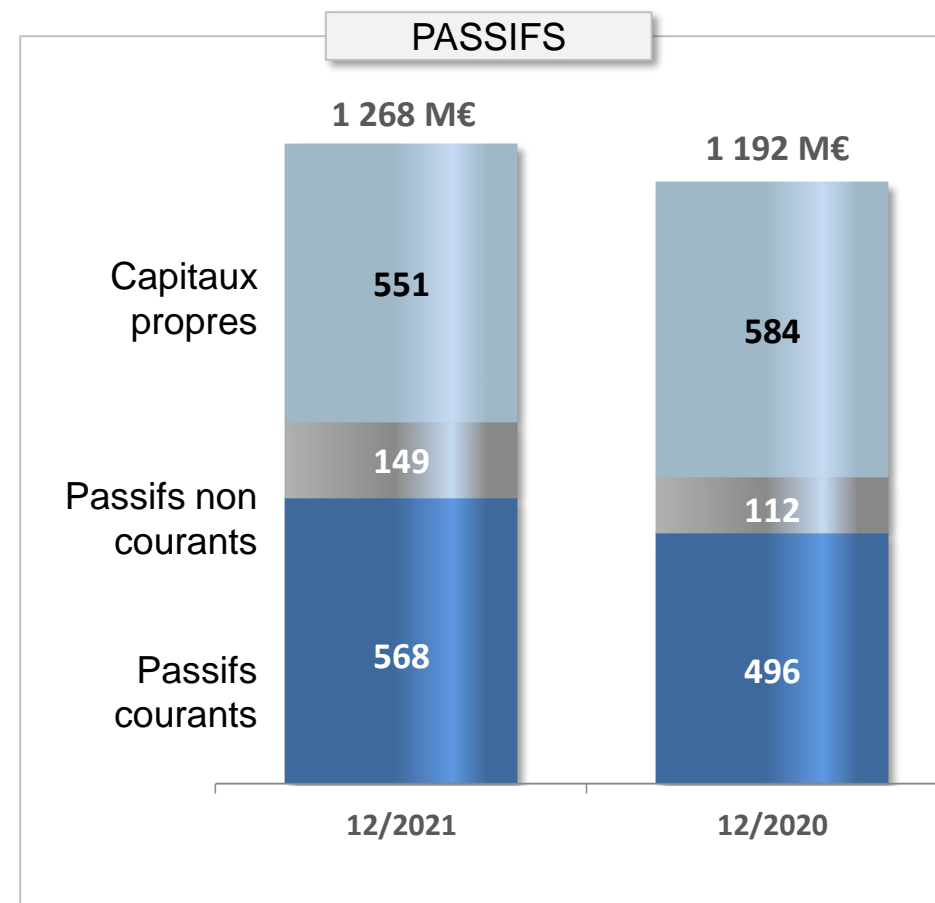
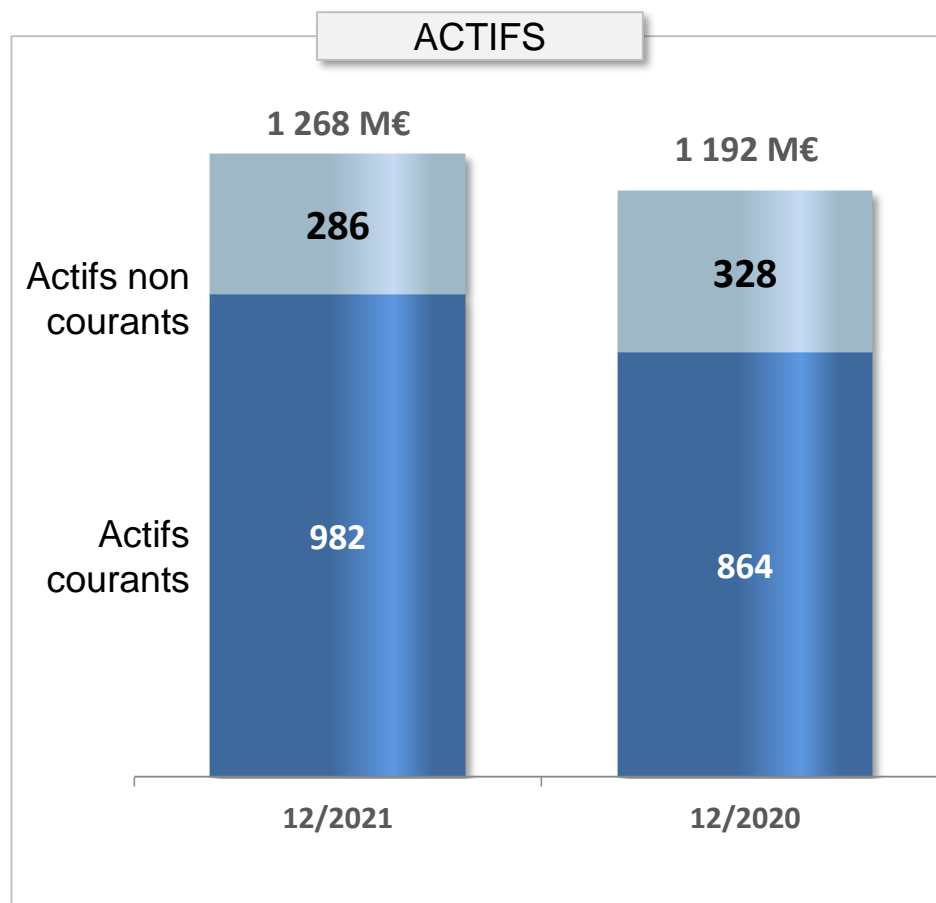
## RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT CONSOLIDÉ

Avant amortissements et dépréciation des incorporels ("EBITA")

En millions d'euros	2021	% CA	2020	% CA
<b>France</b>	<b>57,7</b>	<b>5,2%</b>	<b>42,9</b>	<b>4,4%</b>
Europe du Sud	41,6	4,6%	23,3	3,7%
Europe du Nord et de l'Est	22,5	3,7%	17,7	3,5%
Hors Europe	2,5	3,6%	5,6	9,2%
<b>International</b>	<b>66,6</b>	<b>4,2%</b>	<b>46,6</b>	<b>3,9%</b>
<b>Total</b>	<b>124,3</b>	<b>4,6%</b>	<b>89,5</b>	<b>4,1%</b>
dont Entreprises de Services Numeriques	7,4	10,9%	6,5	10,4%



## STRUCTURE BILANTIELLE





## UNE STRUCTURE FINANCIÈRE TRÈS SOLIDE

En millions d'euros	2021	2020
<b>Capitaux propres</b>	<b>551,3</b>	<b>583,5</b>
<b>Trésorerie nette des soldes bancaires</b>	<b>276,0</b>	<b>227,7</b>
Endettement financier	(36,2)	(45,4)
Dettes de location	(67,9)	(69,3)
<b>Trésorerie nette d'endettement</b>	<b>171,9</b>	<b>113,0</b>
<b>Trésorerie nette y compris CICE récupérable à court terme ou mobilisable (*)</b>	<b>197,6</b>	<b>200,3</b>

\*Créance CICE 2018 récupérable en 2022 (25,7M€)



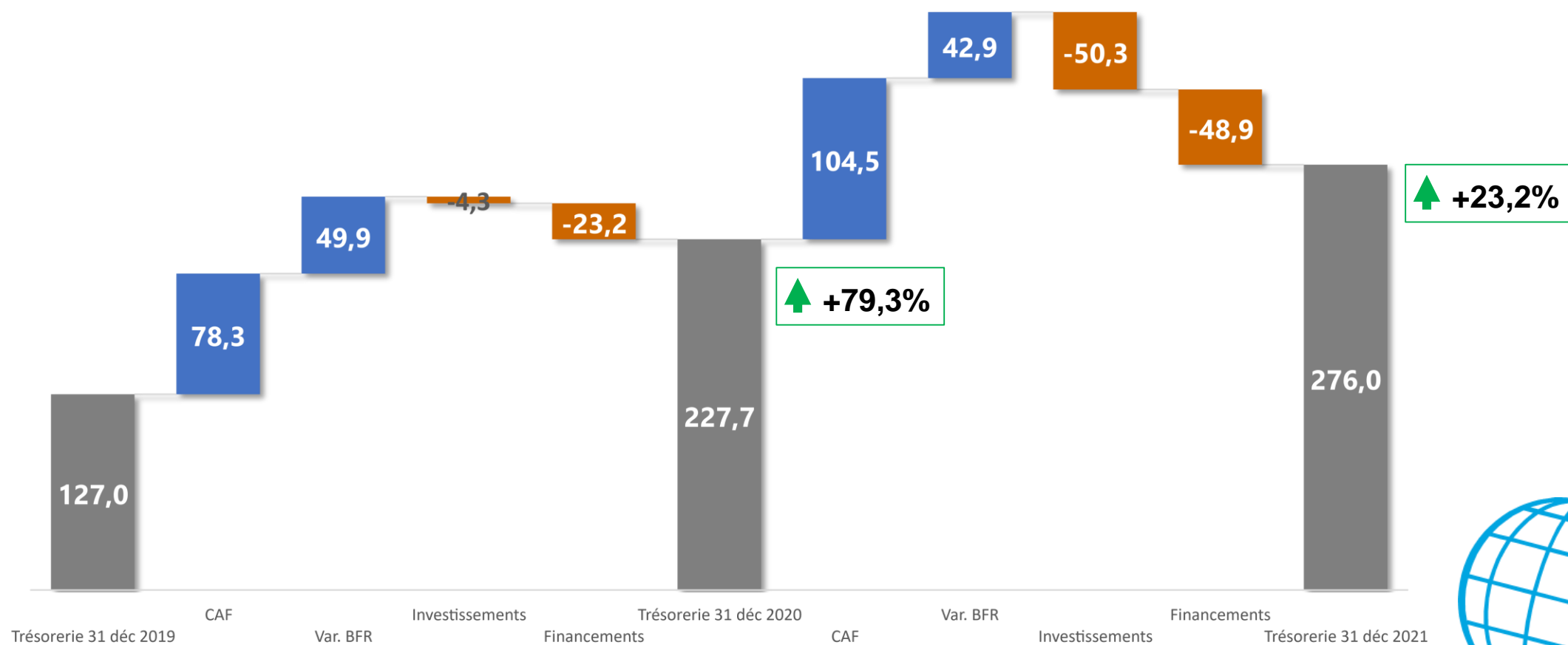
## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

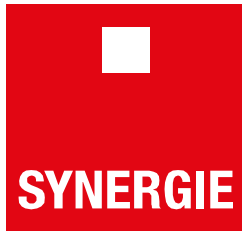
En millions d'euros	2021	2020	2019
Résultat net consolidé	75,7	41,3	63,4
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	28,8	37,0	23,0
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>104,5</b>	<b>78,3</b>	<b>86,4</b>
Variation BFR lié à l'activité	42,9	49,9	51,0
<b>Flux de trésorerie net généré par l'activité</b>	<b>147,4</b>	<b>128,2</b>	<b>137,3</b>
Flux net lié aux opérations d'investissement	(50,3)	(4,3)	(33,0)
Flux net lié aux opérations de financement	(48,9)	(23,2)	(22,5)
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>48,3</b>	<b>100,7</b>	<b>81,8</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>276,0</b>	<b>227,7</b>	<b>127,0</b>



SYNERGIE

## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE (EN M€)





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS ANNUELS 2021**
- PERSPECTIVES







## UN CONTEXTE FAVORABLE

- Besoin accru de flexibilité et d'agilité des entreprises
- Accélération de la transformation digitale des entreprises
- Transition écologique créatrice de nouveaux emplois
- Nouvelles formes de travail nécessitant un management renforcé des SI des entreprises
- Plans de relance Européen et nationaux



## NOS AXES DE DEVELOPPEMENT

- Implémentation de notre plan de transformation digitale
- Redéploiement de notre offre de services à plus forte valeur ajoutée
- Poursuite de la diversification de nos secteurs d'activité
- Développement de notre activité par croissance organique et externe dans les pays où nous sommes déjà implantés et dans de nouveaux pays cibles
- Nouveaux objectifs de notre politique RSE visant à réduire notre impact sur l'environnement



**OBJECTIF 2022 : CHIFFRE D'AFFAIRES DE 3 MILLIARDS D'EUROS**





## PROPOSITION DE DISTRIBUTION DE DIVIDENDE

DIVIDENDE PROPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 23 JUIN 2022 :

**0,80€ PAR ACTION POUR MISE EN PAIEMENT LE 1<sup>ER</sup> JUILLET 2022**





## PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

**PUBLICATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2022**  
**LE 27 AVRIL APRÈS BOURSE**

